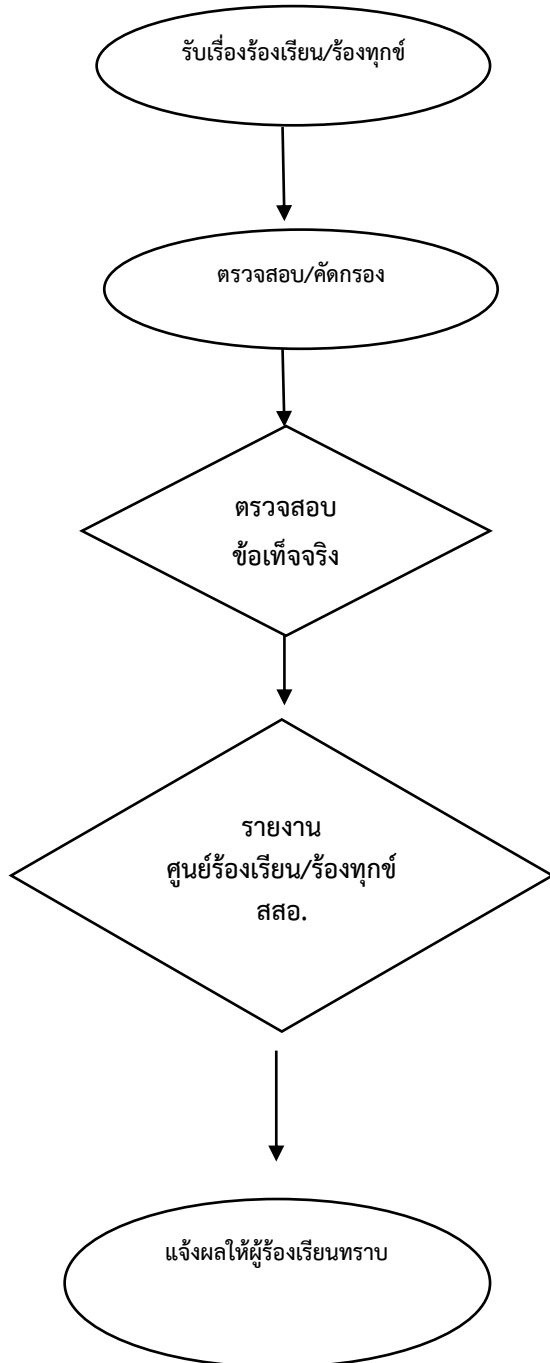


กระบวนการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่สาย

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน



วิธีการปฏิบัติงาน

๑. รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
 - สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่สาย (จุดประชาสัมพันธ์)
 - ทางไปรษณีย์/โทรศัพท์/เฟสบุ๊ก/ไลน์/ตู้รับแสดงความคิดเห็น/www.msaho.com
๒. ตรวจสอบเอกสาร /แหล่งข้อมูล (ใช้เวลา ๒ วัน)
 - ๓.๑ ประสานหน่วยงาน/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
 - ๓.๒ แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง
 - ๓.๓ ตรวจสอบข้อเท็จจริง (ใช้เวลา ๒๐ วัน)
๔. รายงานศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์ สสอ. (ใช้เวลา ๕ วัน)
๕. แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๓ วัน